The Convenience Factory

FINAL

Privacyverklaring

THE CONVENIENCE FACTORY B.V.

woensdag 7 oktober 2026

The Convenience Factory B.V. · KvK 53594339 · info@conveniencefactory.com · +31 85 369 5446 · btw NL850941337B01

Overweeg voor het printen van dit document een alternatief, zoals het lezen op een computer of tablet.

Reikwijdte en verantwoordelijke

Deze afzonderlijke privacyverklaring betreft de eigen dienstverlening van The Convenience Factory B.V., conveniencefactory.com, Not Bastards™ apps en producten, notbastards.com en ProductBuilder.dev™. The Convenience Factory B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de hieronder beschreven eigen verwerkingen. Voor verwerking namens een zakelijke klant geldt de privacyinformatie van die klant en de afzonderlijke verwerkersovereenkomst met TCF.

De privacyverklaring staat los van de algemene voorwaarden en van het transparency report. Het aanvaarden van voorwaarden is geen algemene toestemming voor tracking of andere persoonsgegevensverwerking. Een product kan aanvullende, specifieke privacyinformatie hebben; die moet vóór de betreffende verwerking beschikbaar zijn.

Contact, dienstverlening en administratie

Als u contact opneemt, verwerken wij de door u verstrekte naam, contactgegevens, organisatiegegevens en inhoud van uw bericht om te antwoorden en uw verzoek af te handelen. Bij dienstverlening verwerken wij de noodzakelijke contract-, project-, communicatie-, factuur- en betalingsgegevens.

Voor een overeenkomst met u als natuurlijke persoon is de grondslag de voorbereiding of uitvoering van die overeenkomst. Bij zakelijke contactpersonen is de grondslag ons gerechtvaardigde belang om zakelijk contact te onderhouden en de dienstverlening uit te voeren, voor zover dit belang opweegt tegen uw privacybelangen. Voor gegevens die nodig zijn voor onze wettelijke administratie gebruiken wij de wettelijke verplichting als grondslag. Toestemming wordt afzonderlijk gevraagd waar die nodig is en kan weer worden ingetrokken.

Websites en metingen

Onze websites worden volgens de interne infrastructuurdocumentatie gehost via Cloudflare. Technische gegevens, waaronder een IP-adres en verzoekgegevens, worden verwerkt om de website te leveren en te beveiligen. Het gerechtvaardigde belang is een werkende, veilige website, voor zover de toepasselijke belangenafweging en wettelijke regels dit toestaan.

Wij gebruiken zelf gehoste Umami-metingen voor websitegebruik en contactklikken. De lokale contactmodule registreert bij een klik het soort contactlink, de plaats op de pagina en de campagnebron. Zij leest de campagnebron uit de URL en bewaart die uitsluitend in het geheugen van de geopende pagina; zij plaatst zelf geen cookies en gebruikt geen browseropslag. De inhoud van uw e-mail wordt niet door deze contactmodule als meetevent verstuurd. Dat zegt niets over welke gegevens afzonderlijke platformdiensten of andere scripts verwerken.

De feitelijke Umami-instellingen, eventuele Cloudflare-metingen, technische loggegevens en bewaartermijnen worden vóór publicatie gecontroleerd. Er wordt in dit concept geen algemene claim gedaan dat alle websitegegevens anoniem zijn of dat alle websites en apps geen persoonsgegevens verzamelen. Waar toestemming voor een verwerking of toegang tot uw apparaat vereist is, moet die vooraf afzonderlijk worden gevraagd.

Apps, producten en appwinkels

Bij aankopen via de App Store of Play Store verwerkt ook de platformaanbieder gegevens volgens zijn eigen privacyinformatie. Deze verklaring betreft gegevens die TCF zelf ontvangt of verwerkt, bijvoorbeeld een door u verstuurd supportbericht of noodzakelijke informatie over een aankoop.

De productinventaris moet per app aangeven welke gegevens TCF ontvangt, of er accounts of telemetrie zijn en hoe een gebruiker gegevens kan verwijderen. Er wordt geen algemene uitspraak over “geen gegevensverzameling” voor alle producten gedaan zonder die inventaris. Bij een toekomstige rechtstreekse aankoop moeten de gebruikte betaalverwerker en gegevensstromen vóór de eerste aankoop in de privacyinformatie zijn opgenomen.

Ontvangers en doorgifte

Voor websitehosting, e-mailrouting en eigen mail- en meetinfrastructuur gebruiken wij volgens de interne documentatie onder meer Cloudflare en Hetzner. Zij ontvangen gegevens voor zover dat voor hun dienstverlening nodig is. De complete lijst van relevante ontvangers, hun rol, de verwerkersafspraken en eventuele andere administratieve of productleveranciers moeten vóór publicatie worden vastgesteld.

Bij doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte is een geldige AVG-doorgiftegrond en, waar nodig, aanvullende bescherming vereist. De feitelijke locaties en toegepaste waarborgen worden per leverancier gecontroleerd en vermeld voordat deze verklaring wordt vastgesteld. Vraag via het bovenstaande contactadres om informatie over de toepasselijke waarborgen.

Bewaartermijnen

Facturen en de daarbij behorende fiscaal verplichte administratie worden gedurende de wettelijke termijn bewaard, doorgaans zeven jaar en tien jaar waar een bijzondere fiscale bewaarplicht geldt. Deze verplichting geldt niet automatisch voor alle supportberichten, technische logs of productgegevens.

Voor contact-, contract-, support-, account- en loggegevens moeten de feitelijke termijnen of voldoende concrete criteria per verwerking nog worden vastgesteld. Ook de verwijdering uit back-ups en de uitzonderingen voor een lopend geschil moeten daarin worden geregeld. Die punten zijn nog open; dit concept kan daarom nog niet als volledige gepubliceerde privacyverklaring worden gebruikt.

Uw rechten

U kunt ons vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of, waar van toepassing, overdracht van uw persoonsgegevens. U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang. Als wij toestemming gebruiken, kunt u die intrekken zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast.

Gebruik info@conveniencefactory.com voor uw verzoek. Wij reageren in beginsel binnen één maand; bij een complexe aanvraag kan de wettelijke verlenging gelden, waarover wij u binnen die eerste maand informeren. Wij controleren uw identiteit alleen voor zover dat nodig is en vragen niet standaard om een volledige kopie van een identiteitsbewijs. U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging en wijzigingen

TCF moet passende technische en organisatorische maatregelen treffen voor de verwerkingen waarvoor zij verantwoordelijk is. Bij wijzigingen wordt de versie bijgewerkt en wordt u geïnformeerd waar de wet dat vereist. Een materieel ander doel vereist een nieuwe beoordeling en, waar nodig, voorafgaande informatie of toestemming.