The Convenience Factory

FINAL

Algemene voorwaarden – consumenten

THE CONVENIENCE FACTORY B.V.

donderdag 19 november 2026

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 53594339.

The Convenience Factory B.V. · KvK 53594339 · info@conveniencefactory.com · +31 85 369 5446 · btw NL850941337B01

Overweeg voor het printen van dit document een alternatief, zoals het lezen op een computer of tablet.

1. Definities

TCF betekent The Convenience Factory B.V. **U** of **consument** betekent een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn beroep of bedrijf. **Overeenkomst** betekent uw afspraak met TCF. **Diensten** omvat advies, ontwikkeling, software, digitale diensten, onderhoud en eventuele goederen zoals omschreven bij het aanbod.

2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten tussen TCF en consumenten. Bij aankoop via een appwinkel gelden deze voorwaarden wanneer TCF volgens het aanbod en de aankoopbevestiging uw contractspartij is. De appwinkel kan daarnaast eigen voorwaarden voor het platform en de betaling hanteren. Het aanbod en de aankoopbevestiging maken duidelijk met wie u de Overeenkomst sluit en hoe u die partij bereikt.
2. Een aanbod, aankoopbevestiging of afzonderlijke overeenkomst gaat vóór deze voorwaarden als hetzelfde onderwerp daarin anders is geregeld. Uw wettelijke consumentenrechten blijven gelden; niets in deze voorwaarden beperkt een recht dat volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
3. TCF stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst beschikbaar, zodat u ze kunt opslaan en later raadplegen. Deze versie geldt bij een nieuwe Overeenkomst waarvoor zij beschikbaar is gesteld en van toepassing is verklaard. Een bestaande Overeenkomst wijzigt alleen volgens artikel 23.
4. De taal waarin u het aanbod aanvaardt, is de contracttaal, tenzij u uitdrukkelijk een andere taal kiest. Bij twijfel over de betekenis geldt de voor u gunstigste uitleg volgens de wet.

3. Totstandkoming

1. Het aanbod vermeldt vóór uw aankoop de belangrijkste kenmerken, totale prijs, eventuele bijkomende kosten, betaalwijze, levering, duur, opzegmogelijkheden, klachtprocedure en toepasselijke herroepingsinformatie. Bij digitale inhoud en diensten vermeldt het aanbod ook de relevante functionaliteit, technische beveiligingsmaatregelen, compatibiliteit, interoperabiliteit en updateverplichtingen voor zover wettelijk vereist.
2. U koopt via een appwinkel of de eigen website of app; voor consumenten wordt geen offerteprocedure gebruikt. De Overeenkomst komt tot stand wanneer u de bestelling afrondt volgens de duidelijk vermelde bestelprocedure. TCF bevestigt de Overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mail, uiterlijk bij levering of vóór aanvang van een dienst. Een bevestiging via een appwinkel kan die functie vervullen als zij aan de wettelijke eisen voldoet.
3. Als uw bestelling een betalingsverplichting inhoudt, vermeldt de laatste bestelknop dat duidelijk, bijvoorbeeld “bestellen en betalen”. Niet vooraf uitdrukkelijk aanvaarde extra betalingen worden niet in rekening gebracht.

4. Prijzen

1. Consumentenprijzen zijn inclusief btw en verplichte kosten. Verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór de bestelling vermeld.
2. Voor een eenmalige aankoop geldt de vermelde prijs. Een prijs voor een lopende Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd op een vooraf duidelijk overeengekomen grond of als de wet dit toestaat. TCF informeert u vooraf.
3. Als een wijziging voor een lopende dienst nadelig is en de wet u een opzeggingsrecht geeft, kunt u de Overeenkomst kosteloos beëindigen vóór de wijziging ingaat.

5. Betaling
U betaalt volgens de prijs en betaalwijze die vóór het sluiten van de Overeenkomst zijn vermeld. Als TCF factureert, geldt een betalingstermijn van veertien dagen na ontvangst, tenzij u anders bent overeengekomen. TCF brengt geen rente of kosten in rekening in strijd met dwingend recht.

6. Betalingsachterstand en incassokosten
Bij te late betaling kan TCF wettelijke rente berekenen wanneer u volgens de wet in verzuim bent. Buitengerechtelijke incassokosten worden pas verschuldigd nadat u een wettelijk correcte aanmaning heeft ontvangen en de daarin gegeven termijn van veertien dagen, beginnend op de dag na ontvangst, ongebruikt is verstreken. De aanmaning vermeldt het bedrag aan incassokosten dat dan verschuldigd wordt. TCF volgt de wettelijke staffel en eventuele regels voor samenloop van periodieke vorderingen en brengt niet meer kosten in rekening dan wettelijk is toegestaan.

7. Levering en uitvoering
1. TCF levert op de plaats, het tijdstip en de wijze die vóór het sluiten van de Overeenkomst zijn afgesproken. Zonder afgesproken termijn levert TCF zonder onnodige vertraging en binnen de wettelijke termijn.
2. Het risico van een fysiek product gaat op u over zodra u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product ontvangt. Alleen als u zelf een vervoerder inschakelt die TCF niet heeft aangeboden, gaat het risico over zodra die vervoerder het product ontvangt. Een keuze uit door TCF aangeboden vervoerders verandert de hoofdregel niet.
3. Voor digitale inhoud en digitale diensten gelden de wettelijke regels over levering, updates, functionaliteit, compatibiliteit, beveiliging en conformiteit. TCF informeert u bij vertraging en over de oplossing.

8. Controle en oplevering
Als een bestelling oplevering of installatie bevat, kunt u een probleem aan TCF melden. Controle of gebruik neemt geen wettelijke rechten weg, waaronder uw rechten als het product, de digitale inhoud of de dienst niet aan de Overeenkomst voldoet.

9. Extra werkzaamheden
TCF voert betaalde extra werkzaamheden alleen uit nadat u opdracht en prijs hebt aanvaard. Voor uitvoering tijdens de bedenktijd gelden ook de regels in artikel 12.

10. Conformiteit en klachten
1. Goederen, digitale inhoud en diensten voldoen aan de Overeenkomst en aan de wettelijke eisen voor consumenten. Uw wettelijke remedies bij een gebrek blijven intact.
2. Meld een probleem via info@conveniencefactory.com en beschrijf het zo duidelijk mogelijk. TCF reageert binnen een redelijke termijn en biedt de oplossing waarop u volgens de wet recht heeft.
3. Een contractuele garantie komt boven op uw wettelijke rechten en beperkt die niet.

11. Onderhoud en ondersteuning
Onderhoud, ondersteuning en serviceniveaus zijn alleen inbegrepen als het aanbod of de Overeenkomst dat vermeldt. TCF informeert u vóór aankoop over wat is inbegrepen. Wettelijke rechten over digitale inhoud en diensten blijven gelden.

12. Bedenktijd, looptijd en opzegging

1. Bij een Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte geldt in beginsel veertien dagen bedenktijd. Voor diensten en digitale inhoud zonder fysieke drager verstrijkt deze veertien dagen na de dag waarop u de Overeenkomst sluit. Voor goederen is dat veertien dagen na de dag waarop u of een aangewezen derde, niet de vervoerder, ze ontvangt. Bij één bestelling met afzonderlijke leveringen telt de laatste levering; bij een product met onderdelen telt het laatste onderdeel; bij regelmatige levering van goederen telt de eerste levering. U mag ook vóór levering herroepen. De wettelijke uitzonderingen en regels voor termijnberekening blijven gelden.
2. U herroept zonder reden met het formulier hieronder of een duidelijke verklaring aan TCF via info@conveniencefactory.com of Kampenhout 36, 5262 JT Vught, Nederland. Bij een overeenkomst via een online interface kunt u ook de duidelijk herkenbare functie “Overeenkomst herroepen” gebruiken in dezelfde website of app waarin u de aankoop deed. De locatie wordt vóór aankoop vermeld en de functie blijft tijdens de gehele bedenktijd rechtstreeks en gemakkelijk toegankelijk. Een nieuw account is niet vereist. Na uw definitieve bevestiging ontvangt u zonder onnodige vertraging een bevestiging op een duurzame gegevensdrager met inhoud, datum en tijd van de herroeping. Uw verklaring is op tijd als u haar vóór afloop van de termijn verstuurt. Bij een appwinkelaankoop kunt u ook de daar aangeboden herroepingsroute gebruiken; dit beperkt uw recht om TCF rechtstreeks te benaderen wanneer TCF uw contractspartij is.
3. Een betaalde dienst begint tijdens de bedenktijd alleen op uw uitdrukkelijke verzoek. Als u vervolgens herroept, betaalt u alleen het evenredige deel dat tot uw herroeping is uitgevoerd, berekend volgens de overeengekomen totale prijs, mits u vooraf correct bent geïnformeerd en de wet dit toestaat. Bij buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten wordt uw verzoek op een duurzame gegevensdrager vastgelegd. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering alleen als u vooraf uitdrukkelijk met de start instemde en erkende dat het recht na volledige uitvoering vervalt. Het aanvaarden van deze voorwaarden alleen vervangt dit verzoek of deze instemming niet.
4. Bij betaalde digitale inhoud zonder fysieke drager vervalt het herroepingsrecht bij de start van levering alleen na uw voorafgaande uitdrukkelijke instemming, erkenning van het verlies van dat recht en de vereiste bevestiging door TCF op een duurzame gegevensdrager. Zonder de wettelijk vereiste informatie, verzoeken, instemming of bevestiging brengt TCF bij herroeping geen kosten voor de tijdens de bedenktijd geleverde prestatie in rekening waar de wet dat verbiedt.
5. TCF vermeldt vóór aankoop welke wettelijke uitzondering eventueel van toepassing is en wanneer het herroepingsrecht vervalt. Een maatwerkdienst of softwareontwikkeling wordt niet uitsluitend vanwege het woord “maatwerk” van herroeping uitgesloten.
6. Bij herroeping betaalt TCF de ontvangen betalingen zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van uw verklaring terug. Bij volledige herroeping van een goederenbestelling omvat dit de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardbezorging, maar niet de extra kosten van een door u gekozen duurdere bezorgmethode. TCF gebruikt dezelfde betaalwijze, tenzij u uitdrukkelijk een andere kosteloze wijze aanvaardt. Bij goederen mag TCF wachten tot de goederen of bewijs van terugzending zijn ontvangen, afhankelijk van wat eerst gebeurt, tenzij TCF aanbiedt de goederen zelf op te halen. Wettelijk verschuldigde bedragen voor op uw verzoek al uitgevoerde diensten worden overeenkomstig lid 3 verrekend.
7. U stuurt goederen zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen veertien dagen na uw herroepingsverklaring terug, tenzij TCF ze zelf ophaalt. Gebruik het vóór aankoop vermelde retouradres; ontbreekt dat, dan is het retouradres Kampenhout 36, 5262 JT Vught, Nederland. Bij goederen die niet normaal per post kunnen worden teruggestuurd, vermeldt TCF vóór aankoop de toepasselijke retourkosten of een redelijke raming, en een eventuele wettelijke ophaalplicht.
8. U draagt de directe retourkosten alleen als TCF u daar vóór aankoop correct over heeft geïnformeerd. Anders betaalt TCF die kosten. Een retour wegens een gebrek valt onder uw wettelijke conformiteitsrechten en wordt niet als een gewone betaalde herroepingsretour behandeld.

9. U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering die ontstaat door gebruik dat verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, en alleen als u correct over het herroepingsrecht bent geïnformeerd. Als wettelijk vereiste herroepingsinformatie ontbreekt, wordt de bedenktijd verlengd volgens de wet, tot maximaal twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke termijn; na tijdige latere informatieverstrekking geldt de wettelijke aanvullende termijn.
10. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt op de afgesproken datum, tenzij een wettelijk toegestane verlenging vooraf duidelijk is overeengekomen. Een reguliere doorlopende dienst die na de oorspronkelijke looptijd stilzwijgend wordt voortgezet, kunt u op ieder moment opzeggen met maximaal één maand opzegtermijn, behoudens een wettelijke uitzondering. Bij online afsluiten kunt u ook online opzeggen. Het aanbod vermeldt vóór aankoop de oorspronkelijke duur en eventuele eerdere opzegmogelijkheden. Verdergaande wettelijke opzegrechten blijven gelden.
11. Als TCF een gegevensverwerkingsdienst levert waarop hoofdstuk VI van de EU Data Act van toepassing is, kunt u overstappen naar een andere aanbieder of eigen infrastructuur, of kiezen voor beëindiging met verwijdering. U kunt dit schriftelijk aan TCF melden; de kennisgevingstermijn voor deze route bedraagt maximaal twee maanden, of een kortere termijn waarop u op grond van de Overeenkomst of de wet recht heeft.
12. Na deze kennisgevingstermijn faciliteert TCF de overstap zonder onnodige vertraging binnen maximaal dertig kalenderdagen. TCF biedt redelijke hulp, behoudt continuïteit en een hoog beveiligingsniveau tijdens de overgang en terughaalperiode, legt bekende risico’s uit en werkt zorgvuldig samen met u en de nieuwe aanbieder. Als dit technisch niet haalbaar is, meldt TCF dat binnen veertien werkdagen na uw verzoek, met onderbouwing en een alternatief van maximaal zeven maanden. U mag de overgangsperiode eenmaal verlengen met een voor uw doeleinden geschiktere periode. Dwingende wettelijke uitzonderingen gaan voor.
13. Export omvat uw door het dienstgebruik gegenereerde invoer- en uitvoergegevens en metadata, en exportbare digitale activa waarop u onafhankelijk van de Overeenkomst gebruiksrechten heeft. Rechtmatig beschermde IE-rechten en bedrijfsgeheimen van TCF of derden worden gerespecteerd; een uitzondering mag de wettelijk vereiste overstap niet blokkeren. Vóór aankoop noemt TCF voor de dienst uitputtend de exportbare categorieën en toegestane uitzonderingen, en vermeldt de beschikbare formaten, open interfaces, online informatie over datastructuren en overstapinformatie. De wettelijk vereiste export vindt plaats in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. TCF treft de toepasselijke wettelijke maatregelen voor interoperabiliteit en bij infrastructuurdiensten functionele gelijkwaardigheid.
14. Na de overgang kunt u exportbare gegevens nog ten minste dertig kalenderdagen terughalen. Daarna, en na succesvolle overstap, verwijdert TCF uw bij de dienst behorende gegevens en digitale activa, tenzij u anders heeft afgesproken of wettelijke bewaring nodig is. De Overeenkomst eindigt na succesvolle overstap of, als u verwijdering kiest, na de kennisgevingstermijn; TCF bevestigt dat.
15. Tot 12 januari 2027 bedragen eventuele vooraf meegedeelde overstapkosten maximaal de direct daaraan verbonden kosten. Vanaf die datum rekent TCF geen kosten voor de wettelijk vereiste overstap of data-uitvoer. Reguliere dienstvergoedingen tot de geldige einddatum en eventuele wettelijk toegestane, vooraf duidelijk overeengekomen kosten voor vervroegde beëindiging zijn daarvan te onderscheiden. Een wettelijke uitzondering op specifieke Data Act-verplichtingen wordt vóór aankoop vermeld. Deze regeling beperkt geen gunstigere consumentenrechten.

13. Eigendom van goederen

Eigendom van een fysiek product gaat op u over zodra u de volledige prijs hebt betaald, voor zover wettelijk toegestaan. Dit beperkt geen consumentenrecht. Een softwarelicentie of digitaal gebruiksrecht is geregeld in artikel 14.

14. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Intellectuele eigendomsrechten blijven bij TCF of de betreffende rechthebbende, tenzij het aanbod uitdrukkelijk een overdracht regelt. Vanaf levering mag u het product gebruiken volgens het vóór aankoop beschreven doel en gebruiksrecht, ook tijdens een geldige betalingstermijn. Voor een eenmalig aangeschafte app of ander product geldt na volledige betaling een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd, tenzij vóór aankoop duidelijk een andere duur is overeengekomen. Een recht op periodieke digitale toegang geldt voor de overeengekomen dienstperiode. Uw wettelijke rechten op levering, conformiteit en updates blijven gelden.
2. TCF beperkt, beëindigt of wijzigt een gebruiksrecht alleen op een vooraf duidelijk overeengekomen grond en voor zover de wet dit toestaat. Een betalingsgeschil over een ander product tast een volledig betaald gebruiksrecht niet aan. Derden- en open-sourcelicenties kunnen aanvullende voorwaarden bevatten; TCF maakt die vóór het gebruik beschikbaar en zorgt dat het overeengekomen gebruik is toegestaan. Wettelijke rechten om kopieën te maken, software te onderzoeken of een recht over te dragen blijven gelden.

15. Persoonsgegevens

TCF informeert u over haar eigen verwerking van persoonsgegevens in een afzonderlijke privacyverklaring die vóór de aankoop beschikbaar is en bij de aankoopbevestiging wordt aangewezen. Deze verklaring staat los van de algemene voorwaarden; het aanvaarden van deze voorwaarden is geen algemene toestemming voor persoonsgegevensverwerking of tracking. Bij een aankoop via een appwinkel verwerkt ook de platformaanbieder gegevens volgens zijn eigen privacyverklaring. TCF blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen waarvoor zij zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

16. Vertrouwelijkheid

TCF behandelt niet-openbare informatie die u voor de uitvoering verstrekt vertrouwelijk en gebruikt deze alleen voor de Overeenkomst of voor zover de wet vereist. Dit beperkt uw privacyrechten niet.

17. Aansprakelijkheid

TCF is aansprakelijk volgens de wet. Deze voorwaarden bevatten geen contractueel aansprakelijkheidsplafond of uitsluiting van wettelijke consumentenrechten. Uw rechten bij niet-conforme goederen, digitale inhoud en digitale diensten en uw rechten bij schade blijven gelden.

18. Overmacht

Als een buitengewone omstandigheid buiten de redelijke controle van TCF de uitvoering verhindert, informeert TCF u en beperkt de gevolgen. Uw wettelijke rechten bij niet-levering, vertraging of beëindiging blijven gelden. Overmacht sluit geen wettelijk recht op terugbetaling of ontbinding uit.

19. Opschorting en beëindiging

TCF schort uitvoering alleen op of beëindigt de Overeenkomst op een grond en wijze die de wet toestaat. Bij beëindiging betaalt TCF vooruitbetaalde bedragen terug voor prestaties die niet worden geleverd, behalve waar de wet anders bepaalt.

20. Overdracht
TCF draagt verplichtingen alleen over als uw wettelijke bescherming daardoor niet vermindert en de overdracht wettelijk is toegestaan. U draagt uw rechten over voor zover de wet dit toestaat.

21. Derden
Een derde die geen partij is bij de Overeenkomst ontleent geen rechten aan deze voorwaarden, tenzij de Overeenkomst dat uitdrukkelijk en rechtsgeldig bepaalt.

22. Gezamenlijke bestelling
Bij een gezamenlijke bestelling is ieder verantwoordelijk voor de eigen betalingsverplichtingen. Hoofdelijke aansprakelijkheid geldt alleen als dit wettelijk is toegestaan en u daar afzonderlijk en duidelijk mee hebt ingestemd.

23. Wijziging van de voorwaarden
TCF kan voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen. Voor een lopende Overeenkomst geldt een wijziging alleen als de Overeenkomst en de wet dit toestaan. TCF informeert u vooraf en vermeldt uw opzeggingsrecht als dat geldt.

24. Ongeldige bepaling en geen afstand van recht
Als een bepaling niet geldt, blijven de andere bepalingen van kracht. Vervanging gebeurt alleen voor zover de wet dit toestaat. Het niet uitoefenen van een recht betekent geen afstand van dat recht.

25. Recht en geschillen
Nederlands recht geldt, maar ontneemt u niet de bescherming van dwingend recht in het land waar u gewoonlijk woont. Een geschil wordt behandeld door de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een afwijkende forumkeuze geldt alleen voor zover wettelijk toegestaan.

Modelformulier voor herroeping
(Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de Overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: The Convenience Factory B.V., Kampenhout 36, 5262 JT Vught, Nederland; info@conveniencefactory.com.

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst/product herroep:

- Besteld op / ontvangen op:
- Naam consument:
- Adres consument:
- Handtekening (alleen bij indiening op papier):
- Datum: